



คู่มือติดต่อราชการ "ศาลอิเล็กทรอนิกส์"



จัดทำโดย กลุ่มงานบริการประชาชนและประชาสัมพันธ์

คำนำ

ตามที่นายวิระพล ตั้งสุวรรณ ประธานศาลฎีกา ได้กำหนดนโยบายประธานศาลฎีกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ คือ “อำนวยความสะดวกโดยยึดมั่นในหลักนิติธรรม” และกำหนดกรอบการบริหารงานศาลยุติธรรม จำนวน ๔ ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกและการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ด้านการพัฒนาระบบงานศาลยุติธรรม ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการต่างประเทศ นั้น

ศาลแขวงพัทลุง ได้มุ่งเน้นการบริหารงานภายใต้หลักนโยบายดังกล่าว โดยคำนึงถึงผู้มารับบริการให้สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่าย สะดวก ท्व่ถึง เท่าเทียมกัน และเสียค่าใช้จ่ายน้อย โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานสำนักงานคดี ด้วยระบบ “ศาลอิเล็กทรอนิกส์” หรือระบบบริหารจัดการข้อมูลคดี CIMS (e-Court Information Management System) นำมาใช้ในการพิจารณาพิพากษาคดีและการให้บริการทุกขั้นตอน อีกทั้ง ยังมีระบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร หรือ MIS (Management Information System) ทำให้คู่ความและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้ตามสิทธิ ถือเป็นอีกหนึ่งบริการที่มีไว้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการในยุคใหม่ โดยปรับให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางแห่งการให้บริการ

มีนาคม ๒๕๕๙

สารบัญ

	หน้า
๑. ศาลอิเล็กทรอนิกส์	๕
๒. ระบบพิจารณาพิพากษาคดีและสั่งงานผ่านโปรแกรมซิส (CIMS)	๖
๓. ระบบเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมระบบ web Application	๗
๔. ศูนย์บริการข่าวสารข้อมูลคดี Call Center	๗
๕. One Stop Service เพื่อประชาชน	๘
๖. เรามีบริการด้านกฎหมายให้แก่ทุกท่าน	๙
๗. บริการทำคำร้อง คำขอ คำแถลง สุดประทับใจ	๙
๘. ห้องพิจารณาคดีอิเล็กทรอนิกส์ eCourt Room	๑๐
๙. บริการตรวจสำนวนและคัดถ่ายเอกสารด้วยตนเอง (eCourt Copying Services)	๑๑
๑๐. ตรวจสอบข้อมูลคดี ข่าวสาร กิจกรรมของศาลแขวงพัทยาทางสื่อดิจิทัล	๑๑

๑๑. บริการข้อมูลคดีด้วยรหัส QR Code	๑๒
๑๒. เมื่อท่านมาศาลแล้วอยากรู้ข้อมูลคดี...เราจัดให้	๑๒
๑๓. ฟ้องคดีเร็ว นัดพิจารณาคดีเร็ว คดีเสร็จเร็ว	๑๓
ทราบผลคดีเร็ว	
๑๔. บริการ "รับฟ้องเร็วจี"	๑๔
๑๕. ศาลแขวงพัทยาให้บริการ Free Wifi	๑๕
๑๖. เพราะความเห็นของท่าน ทำให้ศาลของเราพัฒนา	๑๕

"ศาลอิเล็กทรอนิกส์"

ศาลแขวงพัทยาเปิดให้บริการด้วยระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยนำมาบริหารจัดการระบบงานคดีด้วยโปรแกรมสารสนเทศสำนักงานคดี CIMS (e-Court Information Management System) พร้อมปรับกระบวนการให้บริการในรูปแบบ "One Stop Service" ที่ประชาชนเป็นศูนย์กลางแห่งการให้บริการ" และนำระบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร MIS (Management Information System) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภายในทุกส่วนงาน คู่ความและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลคดี ข่าวสาร กิจกรรม และสารระบับันเทิง มีบริการที่แปลกใหม่ ดีดี มากมายหลากหลายรูปแบบวิธีการ ท่านสามารถใช้บริการผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือเครื่องมือสื่อสารของท่านได้อย่างสะดวก สบาย รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

แม้ท่านจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เป็นก็สามารถค้นหาข้อมูลได้ด้วยการใช้นิ้วสัมผัสเครื่อง e-Board หรือสอบถามข้อมูลได้จาก Call Center ของเราได้

ทุกคำถามของท่าน เรามีคำตอบ ท่านจะหาคำตอบด้วยตนเองหรือให้เราตอบท่าน พวกเรายินดี

ศาลแขวงพัทยาได้นำระบบการบริหารและจัดการข้อมูลคดี โปรแกรมสารสนเทศสำนักงานคดี CIMS (e-Court Information

Management System) มาใช้ในการพิจารณาพิพากษาคดีทุกชั้นตอน และนำระบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร MIS (Management Information System) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร คู่ความและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้ตามสิทธิ โดยตรวจสอบข้อมูลคดี ประกาศระเบียบ คำสั่งศาล การบริการ และข่าวสารกิจกรรมต่างๆได้ด้วยตนเองทาง Website และเครื่อง e-Board หรือ Computer ที่ติดตั้งไว้บริการท่านที่ศาลแขวงพัทยา

ระบบพิจารณาพิพากษาคดี และสั่งงานผ่านโปรแกรมซิมส์ (CIMS)

ศาลแขวงพัทยาได้นำระบบการบริหารจัดการข้อมูลคดี CIMS (e-Court Information Management System) มาใช้ในการพิจารณาพิพากษาคดีและการให้บริการทุกชั้นตอน

คำพิพากษาหรือคำสั่งในคดีอาญาที่คู่ความให้การรับสารภาพ และคดีแพ่งฝ่ายเดียว ศาลแขวงพัทยาจะพิจารณาคดีและจัดทำคำพิพากษาหรือคำสั่งผ่านระบบ CIMS คู่ความในคดีอาญาสามารถขอรับสำเนาคำพิพากษาได้ทันทีหลังจากอ่านคำพิพากษาเสร็จ ส่วนคดีแพ่งสามารถรับสำเนาคำพิพากษาได้ไม่เกิน ๕ วันทำการ

คำสั่งตามคำร้อง คำขอ คำแถลง ทุกเรื่อง ศาลจะทำคำสั่งในรูปแบบคำสั่งดิจิทัล (e-Court Order) ผ่านระบบ CIMS เพื่อบันทึกลงในสำนวนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court Case Files) คู่ความสามารถตรวจสอบคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลแขวงพัทยาได้ด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์หลากหลายชนิดที่ติดตั้งไว้บริการที่ศาล หรือ สอบถามข้อมูลที่ศูนย์บริการข่าวสารข้อมูลคดี Call Center

ระบบเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงาน

ในกระบวนการยุติธรรมระบบ web Application

ศาลแขวงพัทยาได้วางระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่อยู่ในเขตอำนาจ เพื่อให้การดำเนินคดีตั้งแต่ชั้นผิดฟ้องฝากขัง ฟันฟู ยื่นคำฟ้อง และพิจารณาพิพากษาคดี รวมถึงการบังคับคดีตามคำพิพากษาและคำสั่งศาลทั้งทางแพ่งและทางอาญาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง สมบูรณ์ เพื่อความเป็นธรรม

ศูนย์บริการข่าวสารข้อมูลคดี Call Center

ศาลแขวงพัทยาเปิดให้บริการข้อมูลที่แสนสะดวก ง่ายตายรวดเร็วทันใจ อยากรู้ข้อมูลคดีหรือข่าวสารของศาลแขวงพัทยาไม่ว่าจะเป็น ผลหมาย วันนัดพิจารณาคดี ประกาศศาล คำสั่งศาล

คำพิพากษา หรือข่าวสารกิจกรรมอื่นใด ท่านจะทราบได้ทันที ทราบก่อนใคร เพียงติดต่อศูนย์บริการข่าวสารข้อมูลคดี Kwaeng Pattaya Court Call Center

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๘ ๒๖๗๑๓๐ - ๑

หมายเลขโทรสาร ๐๓๘ ๒๖๗๑๓๓

อีเมล e-Mail Address : ptymc_inform@coj.go.th

พวกเราพร้อมให้บริการทุกท่านด้วยความเต็มใจยิ่งค่ะ

One Stop Service เพื่อประชาชน

ศาลแขวงพัทยาเปิดให้บริการด้วยระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย บริหารจัดการข้อมูลคดีด้วยโปรแกรมสารสนเทศสำนวนคดี CIMS (Court Information Management System) พร้อมปรับกระบวนการงานและการให้บริการในรูปแบบ "One Stop Service" ที่ประชาชนเป็นศูนย์กลางแห่งการให้บริการ" ท่านสามารถติดต่อยื่นคำคู่ความ เอกสาร ชำระเงิน ดำเนินการต่างๆ ได้อย่างสะดวกรวดเร็วเบ็ดเสร็จที่จุดบริการนั้นๆ และรอฟังคำสั่งศาล รับหมาย เอกสาร หนังสือ เช็ก ได้ภายในเวลาไม่เกิน ๓๐ นาที เท่านั้น

เรามีบริการด้านกฎหมายให้แก่ทุกท่าน

ถ้าท่านมีปัญหาด้านกฎหมาย ต้องการคำปรึกษา หรือ ประสงค์จะให้เจ้าพนักงานคดีของศาลแขวงพัทยาช่วยเหลือหรือ ดำเนินการยื่นคำฟ้อง คำให้การ คำร้อง คำขออื่นใด เจ้าพนักงานคดี ศาลแขวงพัทยายินดีบริการให้คำปรึกษาและดำเนินการให้แก่ท่าน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

บริการทำคำร้อง คำขอ คำแถลง สุดประทับใจ

เมื่อท่านมาศาลแขวงพัทยาแล้วประสงค์จะยื่นคำร้อง คำขอ หรือคำแถลงอื่นใด สามารถติดต่อได้ที่เคาเตอร์บริการของศาลแขวง พัทยาทุกจุด เจ้าหน้าที่ของศาลพร้อมจะให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ รวมทั้งจัดทำคำร้อง คำขอ คำแถลง ทุกเรื่อง ผ่านโปรแกรม สารสนเทศสำนวนคดี CIMS ให้แก่ท่านโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่ อย่างไม่ใด ท่านจะได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ประหยัด ค่าใช้จ่าย

นี่คือหนึ่งในบริการที่ดีที่ศาลแขวงพัทยาจัดให้

ท่านลองใช้บริการของเราซิคะ แล้วท่านจะประทับใจ

ห้องพิจารณาคดีอิเล็กทรอนิกส์ eCourt Room

ศาลแขวงพัทยามีบัลลังก์อิเล็กทรอนิกส์ eCourt Room เพื่อ การสืบพยานในระบบดิจิทัล พร้อมด้วยระบบการสืบพยาน ทางไกลผ่านจอภาพ Video Conference ระบบบันทึกภาพและเสียง ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบนำเสนอและบันทึกพยานหลักฐาน ในรูปแบบ Multimedia และเครื่องบันทึกเสียง ระบบ Voice Recorder พร้อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารทันสมัย บริการให้แก่คู่ความ พยาน ล่าม เพื่อการบันทึกคำเบิกความของ พยานและกระบวนการพิจารณาคดีที่ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ทั้งอักษร ภาพ เสียง และสื่อดิจิทัลทุกชนิด นอกจากนี้ยังสามารถต่อเชื่อมต่อ รองรับการสืบพยานผ่านระบบล่ามและผู้เชี่ยวชาญอิเล็กทรอนิกส์ การสืบพยานประเด็นระหว่างศาลภายในประเทศ และการสืบพยาน ระหว่างประเทศด้วย

พยานที่มีภูมิลำเนาอยู่นอกเขตศาลแขวงพัทยาไม่ว่าจะอยู่ใน ประเทศหรือต่างประเทศสามารถร้องขอให้ศาลแขวงพัทยาสืบพยาน ในห้องพิจารณาคดีอิเล็กทรอนิกส์ได้

บริการตรวจสอบสำนวนและคัดถ่ายเอกสารด้วยตนเอง (eCourt Copying Services)

ศาลแขวงพัทยาเปิดให้บริการคัดถ่ายเอกสารสำนวนคดีในรูปแบบใหม่ที่สะดวกกว่า รวดเร็วกว่า คู่ความหรือผู้มีส่วนได้เสียในคดีสามารถตรวจสอบข้อมูลหรือเอกสารในสำนวนคดีได้ด้วยตนเองที่งานเก็บสำนวน จุดบริการหมายเลข ๑๒ จากสำนวนอิเล็กทรอนิกส์ (eCourt Case Files) ผ่านระบบ CIMS และสามารถสั่งพิมพ์เอกสารที่ท่านต้องการพร้อมรับรองความถูกต้องได้ทันทีจากเครื่องคอมพิวเตอร์บริการ

ขอตรวจสอบสำนวนหรือคัดถ่ายเอกสาร คำสั่งศาล ในคดีที่ศาลแขวงพัทยารั้งต่อไป เลือกใช้บริการตรวจสอบสำนวนและคัดถ่ายเอกสารด้วยตนเอง (eCourt Case Files) ของเราซิคะ ท่านจะได้รับสำเนาเอกสารที่เร็วกว่า สะดวกกว่า จนลืมเรื่องการขอคัดถ่ายเอกสารจากสำนวนกระดาษแบบเก่า

นี่คืออีกหนึ่งบริการที่ดีที่...ศาลแขวงพัทยาจัดให้

ตรวจสอบข้อมูลคดี ข่าวสาร กิจกรรม ของศาลแขวงพัทยาทางสื่อดิจิทัล

ศาลแขวงพัทยาได้นำระบบการบริหารจัดการข้อมูลคดี CIMS (eCourt Information Management System) มาใช้ในการ
หน้า 11

พิจารณาพิพากษาคดีทุกชั้นตอน และนำระบบการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร CIS (eCourt Intranet System) มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภายในองค์กร คู่ความและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้ตามสิทธิ โดยตรวจสอบข้อมูลคดี ประกาศ ระเบียบ คำสั่งศาล การบริการ ข่าวสาร และกิจกรรมต่าง ๆ ของศาลแขวงพัทยาได้ด้วยตนเองทาง Internet, Mobile Smart Phone, e-Board หรือ Computer ที่ติดตั้งไว้บริการท่าน

บริการข้อมูลคดีด้วยรหัส QR Code

เมื่อยื่นคำฟ้อง คำร้องหรือคำให้การที่ศาลแขวงพัทยาท่านจะได้รับบัตรรหัส QR Code เพื่อสิทธิการเข้าถึงฐานข้อมูลคดีในฐานะคู่ความคดีนั้นๆ โดยใช้รหัส QR Code ไปสัมผัสเครื่องอิเล็กทรอนิกส์บอร์ด (e-Board) ที่ติดตั้งไว้บริการ หรือใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart Phone) ถ่ายภาพรหัส QR Code เพียงแต่เท่านี้ท่านก็สามารถเข้าถึงข้อมูลคดีและตรวจสอบข้อมูลคดี ข่าวสาร ประกาศ ระเบียบ คำสั่งศาล ได้อย่างง่ายดาย สะดวก รวดเร็ว ...เพียงแค่สัมผัส

เมื่อท่านมาศาลแล้วอยากรู้ข้อมูลคดี...เราจัดให้

เพื่อให้คู่ความและประชาชนที่มาศาลแขวงพัทยาสามารถเข้าถึง สืบค้น และตรวจสอบ ข้อมูลคดีของท่านได้ตามสิทธิด้วย
หน้า 12

ตนเองอย่างสะดวก ง่ายตาย ด้วยรูปแบบ วิธี และช่องทาง ที่หลากหลาย ท่านสามารถสืบค้นโดย

✚ เลียบบัตรประจำตัวประชาชน(ID Card) ที่เครื่องอ่านบัตรประจำเครื่องคอมพิวเตอร์บริการประชาชน ที่จุดบริการ หมายเลข ๒

✚ ใช้นิ้วสัมผัสหน้าจอเครื่อง e-Board

✚ ใช้บัตรรหัสหรือภาพถ่ายรหัส QR Code สัมผัสที่เครื่องอ่านรหัส เครื่อง e-Board

✚ ใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟน (Smart Phone) ถ่ายภาพรหัส QR Code

✚ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับบริการประชาชนที่จุดบริการ หมายเลข ๒ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับทนายความที่ห้องพักทนายความ ชั้น ๒

อีกหนึ่งบริการที่ดีดี แสงง่ายและสะดวกที่...ศาลแขวงพัทยาจัดให้

ฟ้องคดีเร็ว นัดพิจารณาคดีเร็ว

คดีเสร็จเร็ว ทราบผลคดีเร็ว

คดีผู้บริโภคและคดีมโนสาเร่ทุกคดี ศาลแขวงพัทยาจะกำหนดวันนัดพิจารณาคดีครั้งแรกในทุกวันเปิดทำการปกติภายใน

เวลาไม่เกิน ๓๐ วันนับแต่วันยื่นฟ้องตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไม่ว่าจำเลยจะมีภูมิลำเนาอยู่ในหรือนอกเขตอำนาจศาลแขวงพัทยาก็ตาม

หากท่านอยากให้เกิดคดีเสร็จเร็วกรุณาเตรียมคำฟ้องและเอกสาร รวมทั้งกำหนดวันเวลาที่ขอนัดพิจารณาคดีภายใน ๓๐ วันนะคะ... รับรองคดีของท่านจะได้รับการพิจารณาพิพากษาคดีเสร็จเร็วแน่นอน

บริการ "รับฟ้องเร็วจี"

เมื่อท่านประสงค์จะยื่นฟ้องคดีจำนวนมากหรือหลายคดีหรือเพียงคดีเดียว ถ้าท่าน...ไม่อยากรอนาน...จะรีบกลับบ้านเร็ว...ไม่ยอมเสียเวลารอเจ้าหน้าที่ดำเนินการรับฟ้องตามขั้นตอนปกติ...ต้องการให้เจ้าหน้าที่รับฟ้องให้เสร็จเร็วๆ

ศาลแขวงพัทยาจัดบริการ "รับฟ้องทันใจ" ให้ท่านแล้ว โดยท่านกรอกข้อมูลคำฟ้องหรือคำร้องหรือบัญชีระบุพยานในโปรแกรมของศาลแขวงพัทยาทางอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งพิมพ์คำฟ้องหรือคำร้องหรือบัญชีระบุพยานในคดีของท่าน หรือใช้วิธีส่งหน้าคำฟ้องหรือคำร้องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ส่งข้อมูลฟ้อง e-Mail : ptymc_efiling@coj.go.th ล่วงหน้าก่อนวันที่จะมายื่นคำฟ้อง ข้อมูลคดีของท่านจะถูกนำไปบันทึกลงในระบบ CIMS ของศาลแขวงพัทยาพร้อมจัดทำเป็น "สำนวนจำลอง" เพียงเท่านี้ เมื่อท่านมายื่นคำฟ้องฯ

เจ้าหน้าที่ก็จะดำเนินการรับคำฟ้องฯ และรับชำระเงินค่าธรรมเนียม
ได้ทันทีภายในเวลาเพียงไม่กี่นาทีเท่านั้น

เมื่อจะฟ้องคดีที่ศาลแขวงพัทยาครั้งต่อไปอย่าลืมใช้บริการ
"รับฟ้องทันที" รับรองทั้งท่านและเราสบายคะ

ศาลแขวงพัทยาให้บริการ Free Wifi

ศาลแขวงพัทยาโดยความร่วมมือกับ กสท. หรือ CAT เปิด
ให้บริการไวไฟฟรี ICT Free Wifi by CAT ท่านสามารถใช้สัญญาณ
Wifi ได้ติดต่อกันคราวละไม่เกิน ๒ ชั่วโมง หากไม่ได้ใช้งานติดต่อกัน
๒๐ นาที ระบบจะตัดสัญญาณอัตโนมัติ ถ้าท่านต้องการใช้สัญญาณ
Wifi ใหม่อีกต้อง Login เข้าระบบใหม่

เพราะความเห็นของท่าน ทำให้ศาลของเราพัฒนา

เมื่อท่านใช้บริการของศาลแขวงพัทยาแล้ว ขอความกรุณา
ช่วยให้คำติชม ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น การให้บริการของเราด้วย
เพราะทุกความเห็นของท่านจะถูกนำไปดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง
และสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อพัฒนาการให้บริการของเราทุกด้านให้มี
ประสิทธิภาพ และเพื่อความพึงพอใจของทุกท่าน

อย่าลืม ! มาศาลแขวงพัทยาทุกครั้งกรุณาแสดงความ
พึงพอใจหรือข้อคิดเห็นได้ที่ เครื่อง e-Board เครื่องแสดงความ

คิดเห็น / Website ของศาล / จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ e-Mail และ
กล่องรับความคิดเห็น

“ทุกความเห็นของท่านมีค่า

ช่วยศาลแขวงพัทยาพัฒนา

เพื่อท่านและประชาชน”

“ศูนย์บริการข่าวสารข้อมูลคดี”

“Kwaeng Pattaya Court Call Center”

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๘ ๒๖๗๑๓๐ - ๑

หมายเลขโทรสาร ๐๓๘ ๒๖๗๑๓๓

อีเมล e-Mail Address : ptymc_inform@coj.go.th